

REFERAT

MØDE I FYNBUS' TILGÆNGELIGHEDSFORUM

9. oktober 2023 kl. 14.00 – 16.00

FynBus, Tolderlundsvej 9, Odense C

J.nr.: 202209-39234

Deltagere:

Kasper Solberg, medlem af FynBus' bestyrelse
Birthe Malling, Danske Handicaporganisationer, Odense
Keld Nielsen, Dansk Blindesamfund
Anne Appe, Regionsældrerådet
Lone Kiilerich, LEV, Kerteminde
Gitte R. R. Nielsen, Dansk Handicapforbund, Middelfart
Karin Madsen, Alzheimerforeningen
Rasmus Bach Mandø, FynBus (mødeleder)
Ingrid Dissing, FynBus
Jesper Krøyer Hansen, FynBus
Daniella Andersen Wellejus, FynBus (sekretær)

Afbud:

Karl Hans Larsen, Dansk Handicapforbund, Faaborg-Midtfyn
Krestina Lauridsen, FynBus

Fraværende:

Anne Bartel, RYK, Dansk Handicapforbund, Nyborg

1. VELKOMMEN TIL NYE MEDLEMMER AF TILGÆNGELIGHEDSFORUM

Bilag 1.1: Kommissorium for Tilgængelighedsforum

Kort præsentation af Tilgængelighedsforum

Referat

Medlemmerne af Tilgængelighedsforum gav kort præsentation af sig selv.

2. TAKSTSTIGNING

FynBus' bestyrelse har besluttet en takststigning på 5,5% gældende pr. 21. januar 2024.

På bestyrelsesmødet d. 13. oktober beslutter bestyrelsen, om der skal ske tilsvarende takststigning på handicapkørslen.

Referat

Handicapkørsel: Administrationen indstiller til bestyrelsen, at minimumsprisen for en rejse stiger fra 42 kr. til 45 kr. I minimumsprisen er der inkluderet de første 10 km af rejsen, herefter koster det 4,50 kr. pr km. Maximumspris stiger fra 160 til 170 kr. – alle takststigninger er gældende fra januar 2024 såfremt bestyrelsen godkender dette på bestyrelsesmødet d. 13. oktober.

Tilgængelighedsforum bemærker, at det er rimeligt, at takststigninger på den offentlige transport også implementeres i handicapkørslen, men det er nødvendigt at huske på, at mange brugere af denne transportform er på overførselsindkomst og derfor kan have svært ved at finde pengene til at bruge sin visiterede transport – som for mange er eneste mulighed for at komme rundt.

Tilgængelighedsforum foreslår, at man i stedet kigger på takststigninger på kørsel udenfor Fyn. Fyn-Bus fortæller, at der ikke er mange af disse kørsler, hvorfor det vil være svært at hente øget indtjening på den måde.

Rent teknisk kan det heller ikke lade sig gøre.

Tilgængelighedsforum spørger til, hvor mange brugere der er.

Der bliver kørt omkring 2.300 handicapkørsler om ugen (alt incl.).

Kontrakterne er 16-17% dyrere nu end for et år siden.

3. REJSEBILLET

RejseBillet er den første app, hvor du kan betale din rejse på forhånd og få adgang til alle kollektive transportformer i hele Danmark.

RejseBillet kan også bruges til pendlerprodukter og giver således mulighed for et digitalt pendlerkort.

Referat

Rejsebillet er en national app udviklet af Rejsekort/Rejseplanen. Lige nu er der pendlerkort og enkeltture på rejsebilletten, og til december kommer bl.a. ungdomskort på.

Det betyder, at FynBus formentligt lukker egen app ned fra næste år.

I denne app kan billetter også købes på forskud – så der f.eks. kan købes til en rejse dagen efter.

Tilgængelighedsforum giver ros til app'en, som er let og tilgængelig.

4. REJSEKORT – IKKE DIGITAL LØSNING

Der orienteres om seneste nyt på mødet.

Referat

Rejsekort bliver også fremover digitalt (en app). Det giver den fordel, at man ikke har de store udgifter til de blå punkter (kan spare 1,5 mia. kr. om året), ligesom man som bruger ikke får ventetid fra man har bestilt sit kort, til man modtager det.

Ud af de 1,5 mia. kr. bruges 0,5 på at udvikle en ny ikke-digital løsning, hvor der fortsat vil være nogle punkter, hvor man kan tjekke ind via sit dankort. Der kan desuden købes 10-turskort, som kan tjekkes ind på disse punkter. Den samlede rejse købes forud, så der skal ikke tjekkes ud.

Der er tale om en landsdækkende løsning.

Tilgængelighedsforum bemærker, at det fortsat kan være svært for nogle brugere at vide, hvor mange zoner, man skal købe.

Det forventes, at det digitale rejsekort kommer fra næste sommer, og at den ikke-digitale løsning er klar for 2026.

FynBus undersøger, om Rejsekort vil komme forbi og fortælle lidt mere på et kommende møde.

5. MASTERPLAN FOR DEN REGIONALE BUSKØRSEL

Passagertallene på de regionale ruter har gennem de senere år fulgt den nationale tendens nedad. Samtidig er omkostningerne steget betragtelig som følge af inflationen og især stigende brændstofpriser. Derfor er det nødvendigt med en ny plan for den regionale busstrafik, der sigter mod lavere omkostninger og flere passagerer.

Bestyrelsen har på den baggrund sendt en plan for det fremtidige regionale trafiksystem i høring frem til d. 4. december. På bestyrelsesmødet i januar 2024 behandler bestyrelsen igen sagen med henblik på implementering 1. august 2024.

Forslaget til et nyt regionalt busstrafiksystem indebærer følgende overordnede struktur:

- Et strategisk hovednet, bestående af højfrekvente regionalruter, kaldet strategiske hovedruter, der sammen med togstrækningerne på Fyn skal være rygraden i den regionale trafik
- Et pendlernet, bestående af regionale ruter, kaldet pendlerruter, der som hovedopgave understøtter erhvervsPendling og kørsel til uddannelsessteder på hverdage som udgangspunkt i tidsrummene kl. 6-9 og kl. 14-17
- Et uddannelsesnet, bestående af regionale ruter, kaldet uddannelsesruter, der er tilpasset ungdomsuddannelserne og deres ringetider med direkte betjening uden skift, og som alene køres på skoledage
- Flexbusruter, bestående af fleksible regionale ruter udført via flextrafiksystemet, der er tilpasset passagersvage strækninger af regional betydning, fx betjening af færgehavne.

Der er mulighed for at læse mere samt indgive hørings svar her: [Hvordan skal de regionale busser køre i fremtiden? - Fynbus.dk](https://www.fynbus.dk)

Referat

I valget mellem at skære lidt på alle ruter eller at satse på de ruter, der har potentiale for øget brug, har FynBus valgt den sidste løsning.

FynBus skal i ruteplanlægningen tage højde for regionens principper, der bl.a. siger, at der skal køres mellem hovedbyer (>5000 borgere).

Tilgængelighedsforum gør opmærksom på, at det vil være svært for unge, der skal til uddannelse, at komme fra Kerteminde til Langeskov.

Bestyrelsen er opmærksom på, om der i virkeligheden flyttes udgifter til kommunerne med øgede udgifter til den åbne flextrafik.

Tilgængelighedsforum er bekymrede for konsekvenserne af den manglende weekend-kørsel.

Tilgængelighedsforum efterspørger øget oplysning om plustur.

FynBus oplyste, at bestyrelsen på sit møde den 13. oktober 2023 skal tage stilling til om konceptet for flex- og plustur undersøges mhp. forenkling og harmonisering af pris samt åbningstider for kørsel.

Tilgængelighedsforum bemærker, at nogle ikke kan gøre brug af de mobilitetsløsninger, der går ud over bus og tog (ex. løbehjul).

Udover ændringer i regionens rutenet sker der også ændringer i Odense. For Odense gælder det, at det er kommunen selv, der planlægger ruterne.

6. KNUDEPUNKTER

Der er nu indviet to knudepunkter på Fyn: Munkebo og Ejby.

I Munkebo er tilgængeligheden øget ved at indføre rampe, hvor der tidligere var en trappe.

Referat

Knudepunktet i Ejby er ikke tilgængeligt. F.eks. kan bussen ikke sænkes.

Tilgængelighedsforum gør opmærksom på vigtigheden af, at knudepunkter gøres tilgængelige fra start.

7. DEMENSUGE

Der var demensuge i uge 38.

Hos FynBus var fokus ligesom sidste år på at uddanne chauffører og informere passagerer.

Referat

Tilgængelighedsforum efterspørger, at der på samme måde laves løbende kampagner ift. solsikkesnoeren.

I regi af alzheimersforeningen er der et arrangement under planlægning, som skal rumme både solsikke-snor og demens, hvor borgerne får mulighed for at afprøve, hvordan den offentlige transport virker. Dette afventer, at den involverede afdeling hos FynBus er fuldtallig.

Hvis øvrige foreninger har behov for FynBus' deltagelse i lignende arrangementer, er de velkomne til at tage kontakt.

8. NY HJEMMESIDE

FynBus er påbegyndt arbejdet med en ny hjemmeside.

Med en ny hjemmeside vil FynBus være i stand til helt at leve op til tilgængelighedskravene til offentlige hjemmesider – hvilket systemet bag den nuværende side ikke har understøttet fuldt ud.

Referat

Hjemmesiden er ved at være gammel og trænger til en opdatering.

Der kigges til Sydtrafik, som fik en ny hjemmeside for kort tid siden. Opgaven kommer i udbud.

Tilgængelighedsforum indgår gerne i et test-brugerpanel.

9. HENVENDELSE FRA HANDICAPRÅD

Der er kommet en henvendelse fra et handicapråd i en af de fynske kommuner, som spørger, om de må deltage i de dialogmøder, der afholdes mellem ældrerådene og FynBus.

FynBus vurderer, at der er tale om forskellige målgrupper, men har henvist til, at der er mulighed for at kontakte medlemmerne af Tilgængelighedsforum hvis der er spørgsmål eller kommentarer til Tilgængelighedsforum.

Som en konsekvens af henvendelsen har FynBus besluttet, at Tilgængelighedsforums kommisso-rium, medlemmer samt dagsordener/referater fremover skal ligge på FynBus' hjemmeside.

Referat

Tilgængelighedsforum godkender, at deres kontaktoplysninger fremgår af hjemmesiden.

Tilgængelighedsforum understreger, at der ikke er forskel på målgrupperne, men bakker op om løsningen.

10. DRIFTSSITUATIONEN OG STATISTIK

Der redegøres i mødet for alle kommuner under ét med hensyn til:

- a) Selvbetjening
- b) Antal Rejser
- c) Rettidighed.
- d) Klagestatistikker

Statistikken gennemgås i mødet.

Referat

Statistik sendes ud sammen med referatet.

a) 6,3%. Der ses på, om der i fremtiden kan gøres noget for at øge andelen af selvbetjening

b) Der køres i gennemsnit 2.300 handicaprejser om ugen. Det svarer til 18-20% af flextrafikken

c) På handicapkørslen ligger målet på 95%, men den reelle rettidighed ligger på 92%. Dette skyldes mangel på chauffører tidligere på året. Situationen er dog i bedring.

d) Antallet af klager for 2023 er på nuværende tidspunkt højere end hele 2022. Der har i år været 131 klager. De fleste klager går på chaufføradfærd og bestilling. Der har som konsekvens heraf været afholdt samtaler med nogle chauffører. Tilgængelighedsforum bemærker, at der ofte er en manglende forståelse for, at der er tale om sårbare borgere. Omvendt oplever chaufførerne også, at nogle borgere ikke taler så pænt (og i de tilfælde bliver chaufførerne bedt om at øve sig på at ignorere det).

11. BRUGERORGANISATIONERNES ERFARINGER

6.1 Bordet rundt med orientering om relevante forhold til forum

6.2 Erfaringer mv. formidles i mødet.

Referat

Tilgængelighedsforum spørger til, om der er krav til at der skal være parkering tæt på, når en borger er visiteret til at blive afleveret ved døren. Det er der ikke krav om.

FynBus opfordrer til, at hvis man som landsdækkende forening har nogle generelle oplevelser, som påvirker ens brugere, så kan man tage fat i Trafikselskaberne i Danmark og bede om et møde. Der har for nylig været afholdt et sådant møde med Dansk blindesamfund, og det var særdeles givende.

Det bemærkes, at nedlæggelse af weekendkørsler kan få betydning for målgruppen i Tilgængelighedsforum.

Der har været oplevelser, hvor kørestole ikke er spændt ordentligt fast. Derfor er der kørt sikkerhedskurser, og nogle chauffører er blevet frataget retten til at køre med kørestole.

Ift. klager over letbanen, så skal de sendes til FynBus, men hvis det er noget omkring letbanens materiel (herunder stationerne), så skal kontakten gå til letbanen.

Hvis Tilgængelighedsforum hører om oplevelser, hvor busser ikke vil sænke rampen, skal det meldes ind til FynBus. Men det er nødvendigt at konkretisere præcis hvilken tur, der har været tale om.

7 AFRUNDING OG FASTSÆTTELSE AF NY MØDEDATO

Mødekalender 2024 aftales.

Er der ønskede punkter og/eller tema til møderne?

Referat

En mandag eftermiddag i januar, maj og oktober bookes.

8 EVENTUELT

Referat